

## NOTE LEGALI

### 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 Le seguenti Norme Contrattuali, Termini e Condizioni generali regolano il rapporto che intercorre tra il Fornitore Yuri Cicero (d'ora in poi YC) e il Cliente per servizi di progettazione grafica, fotoritocco, realizzazione del sito web, progettazione brand/marchio, shooting fotografico, animazione grafica, modellazione 3D, assistenza alla stampa, assistenza alla realizzazione di prodotti pubblicitari e di marketing. Per comunicazioni rivolgersi a Yuri Cicero, via Rapido, 7 - 03043, Cassino FR, tel. 329 3130502, e-mail [grafica@yuricicero.it](mailto:grafica@yuricicero.it)

1.2 Ulteriori regole e condizioni potranno essere predisposte da YC a disciplina di singoli servizi offerti nel Sito: il Cliente dovrà conformarsi ad esse per usufruire dei relativi beni e servizi.

1.3 La legge applicabile ai rapporti nascenti dalla fruizione del servizio è quella italiana, alla luce della quale dovranno anche interpretarsi le presenti condizioni di utilizzo.

1.4 YC si riserva di apportare in qualsiasi momento modifiche anche sostanziali alle presenti condizioni di utilizzo, mettendone a conoscenza il Cliente mediante pubblicazione nel Sito. L'accesso successivo alla modifica comporta la completa accettazione da parte del Cliente delle nuove condizioni di utilizzo.

1.5 Nel testo vengono menzionati termini prettamente informatici, comunemente riconosciuti e dall'univoco significato che, sino a contraria espressa istanza, si presuppongono noti e compresi dal fruitore del sito e dei servizi per esso offerti.

### 2. GARANZIA E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

2.1 Una volta acquisiti dal Cliente i dati necessari per la valutazione del progetto farà seguito l'invio da parte di YC del preventivo di spesa comprensivo dei dati relativi al tipo di progettazione richiesta dal Cliente, tempi di lavorazione e data di consegna stimata (fermo restando che non vi siano richieste aggiuntive da parte del Cliente in fase di progettazione che comporteranno una maggiorazione della spesa e prolungamento dei tempi di consegna).

2.2 Il Cliente ha il diritto di richiedere fino a due (2) modifiche (ovvero 2 aperture lavoro) per qualsiasi tipo di progetto ed ha il dovere di elencare e dettagliare le modifiche da apportare ed inviarle a YC per mezzo email il quale provvederà in tempi brevi ad eseguire le dovute modifiche.

2.3 Eventuali ulteriori modifiche di qualsiasi tipo al materiale fornito, siano essi di carattere grafico, tecnico o di consulenza (quali, a titolo indicativo ma non esclusivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: fotografie, immagini, filmati, cataloghi, suoni, testi, link, allegati; risoluzione problemi; ecc.), verranno calcolati in base ai prezzi in uso da YC nel periodo della richiesta.

2.4 Il Cliente dichiara e garantisce sin d'ora che il contenuto fornito non violi norme legali.

2.5 Il Cliente non può dichiarare a terzi che il proprio Contenuto sia in qualsiasi modo fornito, sostenuto o avallato da YC poiché il Cliente (e non YC) è il solo responsabile del Contenuto richiesto, è possibile che il Cliente stesso si esponga a responsabilità qualora, a titolo esemplificativo, il contenuto del Cliente violi le norme legali.

2.6 YC declina ogni propria responsabilità qualitativa e sul risultato finale del prodotto o servizio che offre:

- Nel momento in cui nella realizzazione di qualsiasi lavoro subentrano terze parti (fornitori e collaboratori scelti da YC o dal Cliente) nella realizzazione del prodotto o servizio richiesto dal Cliente.
- Su contenuti forniti dal cliente: foto, testi, link, marchi, logotipi od altro, pertanto il Cliente non potrà in nessun modo ritenere responsabile YC per errori ortografici, foto sgranate e/o problemi di copyright.
- Dal momento in cui il Cliente conferma esplicitamente la bozza/presentazione e YC provvede ad inviare il Definitivo a terzi per un eventuale servizio di stampa o produzione in genere.

2.7 Non sussiste alcun obbligo in capo a YC di rimuovere da qualsiasi prodotto pubblicitario il testo Design by, Design Concept, Progettazione Grafica o Recensione salvo che ciò sia necessario in base alla normativa applicabile.

2.8 YC non ha l'obbligo di effettuare il back up da fonti online (ad esempio dai server dove risiedono siti web) di alcuna parte del Contenuto del Cliente il quale può essere cancellato in qualsiasi momento. Spetta esclusivamente al Cliente realizzare copie di back up del Contenuto del Cliente, ove lo desideri.

2.9 Il Cliente è tenuto a fornire tutto il materiale necessario per permettere a YC di cominciare il progetto entro e non oltre 10 giorni lavorativi dal momento della stipula del contratto, scaduto tale giorno il contratto verrà ritenuto nullo.

2.10 Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi di YC unitamente al Contenuto del Cliente per fornire prodotti o servizi che:

- (a) violino diritti di terzi, inclusi eventuali diritti d'autore, di marchio, brevetti, segreti commerciali, diritti morali, di riservatezza, di pubblicità o altro diritto di proprietà intellettuale o di natura proprietaria;
- (b) si rivelino illegittimi, abusivi, illeciti, intimidatori, dannosi, invasivi della riservatezza altrui, volgari, diffamatori, falsi, volutamente fuorvianti, denigratori, pornografici, osceni, oltraggioso in modo evidente (come materiale che promuova razzismo, fanatismo, odio o il fatto di infliggere danni fisici di qualsiasi tipo contro qualsiasi gruppo o singolo) o materiale altrimenti deplorable di qualsiasi tipo o natura o che sia dannoso per i minori in qualsiasi modo;
- (c) siano in violazione di qualsiasi Legge o obbligazione o limitazione imposta da eventuali soggetti terzi.

2.11 Il Cliente si obbliga a malleverare e tenere indenne YC da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese, di qualunque genere, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere subite o sostenute da YC quale conseguenza di qualsiasi inadempimento da parte del Cliente agli obblighi e garanzie previste in contratto e/o comunque connesse all'uso di prodotti e servizi offerti da YC, anche in ipotesi di risarcimento danni da terzi a qualunque titolo.

### 3 RESPONSABILITA' DEL FORNITORE

3.1 La responsabilità di YC consiste esclusivamente nel riattivare nel più breve tempo possibile i servizi eventualmente sospesi. e s'intende in ogni caso limitata ai soli danni direttamente ed esclusivamente ad esso imputabili ed alle somme corrisposte dal Cliente per l'acquisto dei servizi. In nessun caso saranno a carico di YC i danni indiretti.

3.2 Nel caso di realizzazione del layout grafico da parte di YC, i provini effettuati prima dell'invio in stampa del prodotto o l'invio di file a bassa risoluzione visibili su richiesta presso la sede di YC o inviati per mezzo posta elettronica al cliente devono ritenersi validi solo per una visione generale d'insieme.

3.3 I colori possono non corrispondere per densità e definizione alla stampa finale.

3.4 YC non è tenuto per nessun motivo a fornire al Cliente file sorgenti di layout grafici, siti, software, applicazioni (App) e quant'altro salvo accordi documentabili presi preventivamente con il Cliente, in quanto ogni realizzazione / progettazione / ideazione è di proprietà intellettuale di YC o dei suoi partner/collaboratori.

3.5 YC non può essere ritenuto responsabile per la mancata consegna del materiale, causata da problemi tecnici su macchinari, corrieri, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, fornitori ecc. di sua proprietà o di società selezionate per offrire i servizi o consegnare il prodotto.

3.6 YC non si assume alcuna responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi, mancata consegna e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serratte, terremoti, disastri, alluvioni ed altri eventi similari che impedissero, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati ai termini di contratto.

3.7 YC non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi/mezzi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

### 4 CONSEGNA DEL PRODOTTO/SERVIZIO

4.1 Al Cliente viene rilasciato un documento denominato "preventivo" in allegato ad una mail o consegnato a mani in formato cartaceo al Cliente stesso.

Codesto documento ha la funzione di informare il cliente delle clausole in esso riportate, quali: il corrispettivo del lavoro, i metodi di pagamento e le modalità di pagamento stesso.

4.2 Il cliente, per accettazione dovrà firmare il preventivo e versare il 50% del corrispettivo pattuito.

Firma e pagamento del 50%, sono considerati da YC come "accettazione del lavoro richiesto". Pertanto YC, dall'accettazione, ha l'obbligo di incominciare i lavori e presentare la bozza entro i tempi prestabiliti nel preventivo.

4.3 Il prodotto finito viene consegnato nelle tempistiche indicate nel documento preventivo/fattura rilasciato al Cliente in formato PDF.

I tempi di consegna possono variare per difetto o per eccesso a seconda del prodotto, servizio, problematiche durante la realizzazione, periodo dell'anno e possono subire variazioni anche dopo l'accettazione del presente documento.

YC non può garantire al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi o prodotti forniti in quanto i Partner di cui si avvale YC possono cambiare prezzo e tempistiche di consegna in ogni momento.

## 5 CONDIZIONI DI PAGAMENTO

5.1 Il pagamento, salvo accordi presi preventivamente con il Cliente, avviene:

- Acconto del 50% a conferma e presa visione del preventivo, dando così la possibilità a YC di incominciare i lavori entro il tempo concordato od entro 10 giorni dal ricevimento del pagamento, ammesso che siano stati forniti dal cliente tutti i dati per poter iniziare i lavori.
- Saldo del restante 50% va pagato a "bozza" o "presentazione" confermata, ovvero prima di mandare in lavorazione il "definitivo" (che sia sito, layout grafico, progetto da YC realizzato, stampa, fornitura di prodotti). In alternativa, il 50% può essere saldato al momento della consegna solo se il materiale/progetto viene consegnato al Cliente personalmente da YC, secondo preventivi accordi presi esplicitamente tra le parti.

5.2 I pagamenti si ritengono "avvenuti" solo ed esclusivamente quando possono essere accertati da YC.

5.3 In caso di ritardo nel pagamento dei servizi o prodotti indicati nel preventivo o nella fattura emessa superiore ai 3 giorni dalla data di scadenza, YC è autorizzato ad interrompere la fornitura dei servizi od i lavori progettuali senza alcuna comunicazione scritta o verbale.

5.4 Il servizio o la lavorazione di un progetto saranno ripristinati ad avvenuto pagamento del totale della somma corrisposta.

## 6 DIRITTO DI RECESSO

6.1 Il Cliente ha il diritto di rescindere dal contratto stipulato dalle parti entro un giorno lavorativo per progetti di grafica ed entro tre giorni lavorativi per la progettazione di un sito web.

6.2 YC ha diritto di rescindere da contratto qualora lo ritenesse opportuno, anche dopo avvenuto pagamento, risarcendo il Cliente dell'importo già versato.

6.3 YC, qualora lo ritenesse dovuto, ha il diritto di mantenere una parte della somma versata dal Cliente a sostegno delle spese o a titolo di risarcimento per il tempo impiegato a favore del Cliente.

## 7 CONTESTAZIONI

7.1 Il Cliente è tenuto a comunicare eventuali irregolarità del servizio mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo Yuri Cicero, via Rapido, 7 - 03043, Cassino FR o a mezzo posta certificata o scrivendo alla mail [grafica@yuricicero.it](mailto:grafica@yuricicero.it) entro le successive 24 ore.

7.2 La mancata segnalazione nei modi e nei termini di cui sopra solleva YC da ogni responsabilità e preclude al cliente qualsiasi richiesta di risoluzione contrattuale per inadempienza.

## 8 DISPOSIZIONI FINALI

8.1 Qualora una qualsiasi disposizione del presente atto fosse dichiarata nulla, invalida o inefficace, le restanti disposizioni del presente contratto conserveranno pieno vigore ed efficacia, a meno che l'eliminazione della disposizione nulla distorca in modo rilevante la volontà e la finalità espresse dalle parti nella stipulazione del presente contratto. In tal caso, le parti tenteranno di sostituire le disposizioni in difetto, ridefinendo i rispettivi diritti ed obblighi nel contesto della nuova situazione.

8.2 Il presente contratto è disciplinato in via esclusiva dal diritto italiano, alle cui disposizioni si rinvia per tutto quanto qui non espressamente disposto.

8.3 Qualsiasi modifica o deroga del presente contratto non potrà avvenire ed essere comprovata che mediante atto scritto sottoscritto dalle medesime parti contraenti.

8.4 Il Cliente esonera espressamente da ogni e qualsiasi responsabilità YC per ogni qualsiasi controversia dovesse insorgere tra il Cliente e YC, in relazione all'interpretazione, alla validità e all'esecuzione del presente Contratto.

8.5 Ogni spesa relativa alla registrazione del presente contratto è a carico dell'Utente.

## 9 GIURISDIZIONE

Questi termini e condizioni sono regolati dalla legge italiana. Il Foro di Cassino, avrà giurisdizione e competenza esclusiva per eventuali controversie comunque connesse a queste condizioni.